



**KUJAWSKO-POMORSKI  
OŚRODEK DORADZTWA ROLNICZEGO  
w Minikowie**

89-122 Minikowo k. Nakła nad Notecią, tel. 52 386 72 00, 52 386 72 14, fax 52 386 72 27 REGON 093222745  
e-mail: sekretariat@kpodr.pl www.kpodr.pl NIP 558-17-42-615

**ODDZIAŁ w PRZYSIEKU**

Przysiek, ul. Parkowa 1, 87-134 Zławieś Wielka  
tel. 56 611 09 00, fax 56 611 09 05  
e-mail: przysiek@kpodr.pl

Minikowo, 27 marca 2019 r.

**ODDZIAŁ w ZARZECZEWIE**

ul. Nizinna 9, 87-801 Włocławek 3  
tel. 54 255 06 00, fax 54 255 06 01  
e-mail: zarzeczewo@kpodr.pl

**Zainteresowani Wykonawcy**

DA-39-3-1318/2019

**Dotyczy: Zapytania do SIWZ w przetargu nieograniczonym na utworzenie portalu internetowego prezentującego dane meteorologiczne i modele chorobowe roślin.**

W związku z prowadzonym postępowaniem na utworzenie portalu internetowego prezentującego dane meteorologiczne i modele chorobowe roślin dla Kujawsko-Pomorskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Minikowie wpłynęły następujące zapytania:

**Pytanie 1:**

Dostawca stacji meteorologicznych zapewnia mechanizm udostępniania danych pogodowych do baz stworzonych w ramach tworzonego portalu.

Prosimy o potwierdzenie, iż dane i mechanizm udostępniania będzie udostępniony za darmo.

Prosimy również o potwierdzenie, iż sposób udostępniania danych, przez dostawcę stacji oraz ich zakres nie będzie ulegać zmianie w trakcie trwania umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że mechanizm udostępniania jak i dane będą darmowe.

**Pytanie 2:**

Prosimy o udzielenie informacji, jaką kwotę zamawiający planuje przeznaczyć na realizację niniejszego zamówienia oraz jaka jest szacowana wartość zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający planuje przeznaczyć na realizację zamówienia kwotę 100 000,00 zł brutto, szacowana wartość zamówienia to 100 000,00 zł brutto.

**Pytanie 3:**

Czy Zamawiający dopuści przeprowadzenie szkoleń technicznych z obsługi portalu w sposób zdalny, za pomocą telekonferencji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkoleń technicznych w sposób zdalny.

**Pytanie 4:**

Dotyczy: SOPZ Gwarancja usunięcia usterek w działaniu portalu po zgłoszeniu zleceniodawcy. Usługa świadczona będzie w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 (8x5). Czas reakcji serwisu: 48h. Zgłoszenie incydentu nastąpi telefonicznie lub przez e-mail.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie "czas reakcji serwisu" Czy oznacza to reakcję na awarię i przystąpienie do jej usunięcia przez wykonawcę, czy oznacza czas usunięcia danej usterki?

Jeżeli pod tym sformułowaniem Zamawiający określa czas usunięcia zgłoszonej usterki, prosimy o uwzględnienie możliwości, wystąpienia poważnej usterki, której naprawa może wynieść ponad 48 godzin. W takim przypadku Wykonawca powinien oszacować stopień skomplikowania błędu oraz określić czas jego naprawy. Wobec powyższego Wykonawca proponuje modyfikację przykładowo w ten sposób:

Czas reakcji serwisu zostanie każdorazowo określony przez Wykonawcę po otrzymaniu zgłoszenia, jednak nie wyniesie więcej niż 48 h. W wyjątkowym przypadku, przy wystąpieniu usterek o wyższym stopniu złożoności, Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia, dokona oszacowania poziomu skomplikowania usterki i wymaganego czasu naprawy, a następnie przedstawi Zamawiającemu propozycję.

**Odpowiedź:**

Przez sformułowanie "czas reakcji serwisu" Zamawiający rozumie czas, w którym Wykonawca ma przystąpić do usunięcia awarii.

**Pytanie 5:**

Zamawiający określił serwer jako fizyczny, a nie wirtualny. Zamawiający wskazuje w OPZ wymóg posiadania własnej infrastruktury serwerowej. Pojęcie to jest płynne i nie oznacza, że infrastruktura serwerowa będzie adekwatna do poziomu jakości świadczenia usługi którą może oczekiwać Zamawiający. Prosimy o doprecyzowanie wymagań względem infrastruktury serwerowej.

Prosimy również o umożliwienie ulokowania serwera w siedzibie usług kolokacji serwerów spełniającej te warunki. Co oczywiste kolokowanie serwera w centrum usług kolokacji będzie droższe, lecz w praktyce wykluczające przestoje wynikające z przyczyn losowych (brak zasilania w energię elektryczną, brak łączności serwera z siecią Internet).

W wypadku siedziby oferenta wskazane jest określenie przykładowo następujących parametrów:

- czasu pracy i łączności z serwerem przy braku zasilania (np. 24h)
- ilości niezależnych łącz internetowych (np. 2)
- przepustowości łącza internetowego (np. 100Mbits)

W wypadku usług kolokacji serwerów wskazane jest określenie przykładowo następujących parametrów:

- SLA dostępności na poziomie X (np.  $X \geq 99,9\%$  rocznie)
- Brak limitu transferu i połączeń
- Dedykowane pasmo gwarantowane
- Połączonego łączami stałymi światłowodowymi do co najmniej X głównych sieci transmisyjnych (TPSA, ATMAN, PLIX, itp.) (np.  $X=3$ )
- Możliwość fizycznej inspekcji serwera w serwerowni

Prosimy Zamawiającego o odpowiedź w kwestii lokalizacji serwera poza siedzibą Wykonawcy oraz wprowadzenie konkretnych wymogów względem infrastruktury serwerowej do treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby serwer spełniał wymagania określone w SIWZ oraz wymaga, aby był własnością Wykonawcy. Zamawiający jednocześnie nie określa ściśle lokalizacji infrastruktury sieciowej.

**Pytanie 6:**

Zamawiający nie określa wprost, czy Wykonawca na serwerze opisanym może czy też nie może świadczyć innych usług w okresie świadczenia przedmiotu zamówienia Zamawiającemu. Ponownie ma to wpływ na wycenę i jakość świadczonej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie ogranicza funkcjonalności serwera tylko do utrzymywania portalu meteo.

**Pytanie 7:**

Co nie jest określone, lecz w naszej ocenie powinno być – czy serwer dostarczony w ramach tej usługi po 5 latach świadczenia usługi przechodzi na własność Zamawiającego, czy też przechodzi na jego własność w momencie odebrania przedmiotu zamówienia, czy też przez cały okres pozostaje własnością Wykonawcy?

Odpowiedź:

Serwer pozostaje przez cały czas własnością Wykonawcy.

**Pytanie 8:**

Co związane z pytaniem 3 w wypadku gdy serwer ani nie przechodzi na własność, to czy Wykonawca w ramach postępowania ma, czy nie ma obowiązku przeniesienia usługi na inny wskazany przez Zamawiającego serwer po zakończeniu 5 letnie okresu świadczenia usługi?

Odpowiedź:

Po 5 letnim okresie świadczenia usług, Wykonawca ma umożliwić przeniesienie usługi na serwer wskazany przez Zamawiającego.

**Pytanie 9:**

Zamawiający określił termin wizualizacji na 1 miesiąc oraz następnie 1 miesiąc na zgłoszenie poprawek. Okres na przygotowanie to 6 miesięcy od podpisania umowy. W naszej ocenie bardziej

przejrzystym byłoby określenie „6 miesięcy od potwierdzenia zakończenia zgłaszania uwag i poprawek przez Zamawiającego”. Wtedy czas na wykonanie jest stały od zakończenia etapu określenia wizualizacji portalu i umożliwia określenie wielkości zespołu tworzącego portal na etapie wyceny oferty. W wypadku pozostawienia warunku takim jaki jest Wykonawca musi realnie w ofercie uwzględnić większy zespół, który musi wykonać przedmiot zamówienia w czasie 4 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmian w zakresie etapów przygotowania portalu.

**Pytanie 10:**

Zamawiający określił „Testowanie działania portalu wraz ze zgłaszaniem i nanoszeniem uwag – 1 miesiąc”, sugerowane jest rozdzielenie:

„Testowanie działania portalu wraz ze zgłaszaniem uwag – 1 miesiąc”

„Wprowadzenie zmian podniesionych podczas testowania działania portalu – 1 miesiąc”

Warunek zapisany obecnie umożliwia Zamawiającemu zgłoszenie uwag w ostatnim dniu terminu, nie pozostawiając Wykonawcy czasu na terminowe wprowadzenia zmian podniesionych przez Zamawiającego co zagrożone jest karami umownymi. Efektywnie taki zapis rzutuje negatywnie na cenę ofertową.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

**Pytanie 11:**

W opisie przedmiotu zamówienia – stacji meteorologicznych posiadanych przez Zamawiającego określono interwał przekazu danych w zakresie 15-60 minut. Z jaką częstotliwością stacje próbują czujniki? Ma to wpływ na wielkość bazy, co wraz z wymogiem prowadzenia kopii zapasowych oraz kwestią prowadzenia równoległych obliczeń w celu prowadzenia równoległe wielu serii danych (średnie i sumy z różnych okresów, serie danych w celu modeli chorób, itp.) z poszczególnych czujników rzutuje na wymogi dyskowe

Odpowiedź:

Czujniki stacji meteo, będących w posiadaniu Zamawiającego, zbierają dane z czujników co 1 minutę.

**Pytanie 12:**

W opisie przedmiotu zamówienia – stacji meteorologicznych posiadanych przez Zamawiającego określono, że dostawca stacji meteorologicznych zapewnia mechanizm udostępniania danych, prosimy o opisanie tego mechanizmu.

Odpowiedź:

Mechanizm Udostępniania danych jest realizowany przez firmę Technika IT S.A. Polega on na wysyłaniu pliku z danymi z czujników ze stacji meteo na serwer FTP co 15 minut.

**Pytanie 13:**

Czy przez zarządzanie bazą zebranych danych przez interfejs portalu Zamawiający rozumie: edycja konkretnych danych lub grupy danych w zadanym okresie, usuwanie danych lub grupy danych w zadanym okresie, wprowadzenie danych poprzez interpolację wyników z kilku stacji w wypadku braku danych w zadanym okresie, wprowadzenie stałej korekty w formie funkcji  $y=ax+b$  dla danych pozyskiwanych ze stacji?

Czy są jeszcze jakieś inne pola zarządzania danymi oczekiwanymi do implementacji? Jeśli tak, to czy baza danych powinna zawierać możliwość odtworzenia danych (tzn. oznaczenie pewnych serii danych jako oryginalnie pozyskanych ze stacji?)

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje implementacji większej ilości pól zarządzania danymi, poza wyżej wymienionymi.

**Pytanie 14:**

Zamawiający określa wykresy dynamicznie dostosowujące zakres prezentowanych danych, czy Zamawiający może rozwinąć pojęcia dynamiczne? Czy chodzi tu o możliwość zmiany zakresu dat z kiedy wykres jest generowany? Czy dane prezentowane na wykresach w wypadku dużego zakresu danych do zaprezentowania mają być uśredniane (co wpłynie efektywnie na usunięcie części wartości) czy też wszystkie dane powinny być wizualizowane, co skutkować będzie wizualizacją w niektórych wypadkach wielu punktów na jednej kolumnie pikseli?

**Odpowiedź:**

Dynamiczne wykresy oznaczają zmianę wykresu w zależności od zmienianego parametru, bez konieczności odświeżania strony.

**Pytanie 15:**

Czy dla powiadomień SMS opisanych w załączniku 2 Wykonawca winien przewidzieć koszty wysyłki SMS, czy też będzie to po stronie Zamawiającego? Jeśli Wykonawca to ile smsów rocznie Zamawiający przewiduje?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga od Wykonawcy jedynie udostępnienia mechanizmu umożliwiającego wysyłanie wiadomości SMS. Ewentualna implementacja oraz koszty generowane przez wysyłanie wiadomości SMS leżeć będą po stronie Zamawiającego.

**Pytanie 16:**

Zamawiający określił, iż posiada dla każdej stacji 2 deszczomierze. Urządzenia te nawet tej samej marki mogą wskazywać różne wartości, szczególnie jeśli ulegną zabrudzeniu. Jaki algorytm Wykonawca winien przewidzieć do wyświetlania danych i do obliczenia ryzyk wynikających z modeli chorobowych? Oferent proponuje np. następujący algorytm dla sum godzinowych opadu:

- Jeśli wskazania są identyczne to przyjąć takie wskazanie za prawidłowe
- Jeśli wskazania różnią się o 10% wyższej wartości to przyjąć średnią ze wskazań z deszczomierzy

-Jeśli wskazania różnią się więcej niż o 10% wyższej wartości to przyjąć wyższą wartość, wyprowadzić alarm do wskazanego użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje przedstawiony przez Oferenta algorytm.

DYREKTOR  
*Ryszard Kamiński*

DA/SM